

## Algemene voorwaarden Zoetermeer Live:

### Artikel 1 Algemene voorwaarden

- 1.1 De Organisator is Stichting RUR evenementen en gevestigd op Kersengarde 22, 2723BR Zoetermeer, Nederland. Daarnaast is de Organisator bereikbaar via het e-mailadres: info@rurevents.nl.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de Website en de Bezoeker kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer een Bezoeker gebruik maakt van een Ticket om een Evenement te bezoeken. De Ticket is daarmee een verband houdend product of dienst aangeschaft via de Website. De voorwaarden worden van toepassing verklaard voordat de Bezoeker een Ticket en/of product of dienst koopt. Door de aankoop van een Ticket op de Website, gaat de Bezoeker akkoord met deze Algemene voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een Ticket op welke wijze dan ook via stichting RUR-events tot stand is gekomen.
- 1.4 De bezoeker van het evenement is verplicht zich te houden aan de Algemene voorwaarden en huisregels en de eventuele wijzigingen daarvan.

### Artikel 2 Entreebewijs

- 2.1 Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigd entreebewijs. Bezoekers die toegang willen tot het evenement kunnen verzocht worden en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens (indien van toepassing). Indien de bezoeker na binnenkomst het evenement of de locatie daarvan verlaat, verliest het entreebewijs automatisch zijn geldigheid.
- 2.2 Dit evenement is geldig voor alle leeftijden, onder de 16 jaar naar binnen onder begeleiding.
- 2.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van RUR-events. Het is de bezoeker verboden om een toegangsbewijs voor het evenement op enige wijze door te verkopen of voor commerciële doeleinden te gebruiken. Bij overtreding van dit verbod is RUR Events gerechtigd de toegang tot het evenement te weigeren aan de bezitter van dat toegangsbewijs.

### Artikel 3 Fouilleren en verboden goederen

- 3.1 RUR-events heeft het recht bezoeker voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het evenement te (laten) fouilleren. De bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot het evenement worden geweigerd – of hij kan van het evenement worden verwijderd – zonder recht op restitutie van het aankoopbedrag voor het toegangsbewijs.
- 3.2 Het is verboden (semi-) professionele foto-, film-, en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook, glaswerk, plastic flessen, dranken, etenswaren, drugs, blik, vuurwerk, dieren, paraplu's, selfiesticks, vloeistoffen, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, voor zichzelf of een ander mee te brengen naar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd. De bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld. Indien nodig zal de politie ingelicht worden.

## **Artikel 4 Ontzegging toegang**

RUR-events houdt zich in het algemeen het recht om bepaalde bezoekers de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van het evenement te verwijderen, indien dit naar zijn/haar oordeel nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het evenement. Dit geldt ook wanneer bezoekers een (besmettingsgevaar) kunnen opleveren voor de gezondheid van overige bezoekers of aanwezige medewerkers op het festival.

## **Artikel 5 Film/ en videobeelden**

Registratie door bezoeker van het evenement zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RUR-events in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken. Het maken van foto's en video door middel van een smartphone is toegestaan, een eventuele commerciële exploitatie van die beelden en geluiden echter niet.

## **Artikel 6 Eigen risico**

Het betreden van de plaats waar het evenement van RUR-events plaatsvindt alsmede het bijwonen van het evenement geschiedt door bezoeker geheel op eigen risico, waarbij de eventuele aansprakelijkheid van RUR-events reeds beperkt is tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert wegens schade.

## **Artikel 7 Programma**

RUR-events zal ernaar streven dat het programma van het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor schade en/of afwijkingen van het programma zoals de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma waaronder ook de lengte van het programma.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. 8.1 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen, ziekte en/of afzegging van de artiest(en), DJ's, stakingen, falende apparatuur, brand, slechte weersomstandigheden, epidemie/pandemie, terroristische aanslagen e.d. heeft RUR-events het recht en/of de verplichting het evenement te (laten) ontruimen, te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding (voor tickets, consumptiemunten of anderszins) jegens de bezoekers gehouden te zijn.
2. 8.2 Uitsluitend in geval van annulering met oorzaak anders dan genoemd in artikel 10.1 zal RUR-events het entreegeld, maar niet de bespreekgelden/administratiekosten aan de bezoeker op zijn verzoek restitueren.
3. 8.3 Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door RUR-events aangegeven.

## **Artikel 9 Rookvrij Evenement**

Het is de bezoeker verboden te roken op een evenement dat binnen op een locatie (waaronder mede te verstaan is: in tenten of afgesloten ruimtes op een buitenevenement)

wordt georganiseerd door RUR-events. Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes. Indien bezoeker het rookverbod overtreedt en dit wordt geconstateerd door een beveiligiger of personeelslid van de locatie, zal bezoeker per direct een boete verschuldigd aan RUR-events zijn ter hoogte van het bedrag aan boete dat de locatie aan RUR-events oplegt. De bezoeker zal dit bedrag onder toezicht van de beveiliging contant of per pin afrekenen aan de kassa en krijgt daarvan een afschrift.

## **Artikel 10 Consumptiemunten**

Consumptiemunten gekocht tijdens een evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende evenement. RUR-events gaat nimmer over tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten.

## **Artikel 11 Verkoop producten op evenementen**

Op de evenementen van RUR-events zijn vaak standhouders aanwezig die aan de bezoekers producten of diensten aanbieden. Deze standhouders zijn volledig onafhankelijk van RUR-events en RUR-events is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de handelingen, producten of diensten van deze standhouders. Klachten omtrent producten en diensten van deze standhouders dienen gericht te worden aan het bedrijf dat de standhouder voert. Voor zover RUR-events zelf merchandising producten verkoopt op haar eigen evenementen, is dat op de stand goed zichtbaar en staat RUR-events ook in voor de conformiteit van deze producten.

## **Artikel 12 Website**

12.1 RUR-events exploiteert tevens diverse websites, zoals [www.zoetermeerlive.nl](http://www.zoetermeerlive.nl) van afzonderlijke evenementen of activiteiten die zij organiseert, hierna tezamen voor het gemak aangeduid als de "website". De bezoeker van website van RUR-events is gebonden aan de algemene voorwaarden, die op hem of haar van toepassing zijn door het bezoeken van de website.

12.2 RUR-events respecteert de privacy van alle bezoekers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de bezoeker aan RUR-events verschaft steeds vertrouwelijk wordt behandeld.

12.3 RUR-events gebruikt gegevens middels 'cookies' van de bezoeker van een van haar websites om het kopen en navigeren van en via de Website, gemakkelijker, sneller en beter te laten verlopen. Een bezoeker van een van de websites kan alleen een product aanschaffen of een specifieke dienst gebruiken als deze geldige en juiste persoonsgegevens heeft ingevoerd.

12.4 Door het invoeren van de gegevens voor het downloaden of bestellen van tickets of producten via een van de websites van RUR-events of via een van de online diensten uitgevoerd voor RUR-events, geeft de bezoeker van de Website zijn of haar toestemming voor het hieronder aangegeven gebruik van de persoonsgegevens.

12.5 RUR-events neemt veiligheidsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens op de website. RUR-events voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten uit privacyrichtlijn van de EU en Nederlandse wetgeving.

12.6 RUR-events is gerechtigd om geanonimiseerde gegevens van bezoekers verkregen via diensten, aankopen of de website te gebruiken om richting adverteerders inzage in verkeer

op de Website en statistieken aan te kunnen geven. De persoonsgegevens van de bezoeker worden hierbij niet afgegeven. Voor zover nodig verleent de bezoeker hiervoor toestemming door aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

12.6 RUR-events is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de bezoekers persoonsgegevens ondanks de maatregelen die RUR-events heeft genomen om deze gegevens te bewaren. RUR-events kan vanwege de aard van internetgebruik en het verzenden van gegevens over het internet niet een compleet veilige omgeving voor de persoonsgegevens garanderen. Iedere verzending van persoonsgegevens over het

internet geschiedt uiteindelijk voor eigen risico van de bezoeker. Mocht RUR-events op oit met een informatiek geconfronteerd worden waardoor persoonsgegevens of de website worden gehackt of enige andere illegale handeling waarbij persoonsgegevens zonder toestemming worden afgenomen, dan zal zij de bezoeker voor zover mogelijk daarvan direct van op de hoogte brengen.

RUR-events gebruikt de verzamelde gegevens van haar bezoekers van haar websites als volgt:

I) Om het koop- en navigatieproces bij RUR-events zo goed mogelijk te laten werken, verkrijgt RUR-events door deze van toepassing zijnde algemene voorwaarden het recht om persoonlijke gegevens op te slaan en voor bepaalde doeleinden te gebruiken. Met deze gegevens wordt voor de bezoeker een account aangemaakt. De volgende gegevens worden opgeslagen: naam, gebruikersnaam, wachtwoord, adres, woonplaats, land, geboortedatum, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres en betalingsgegevens. Daarbij herkent de Website de bezoeker voor een volgende keer door middel van een zogeheten 'cookie'. Zo verleent de Bezoeker hierbij door aanvaarding van deze algemene voorwaarden toestemming tot het gebruik van 'cookies'.

II) Tevens worden de gegevens gebruikt om:

1. De bezoeker te informeren over vragen die deze heeft gesteld;
2. Voor materiaal, een product of informatie toe te zenden waar de bezoeker om heeft

verzocht en/of welke is gekocht;

3. De Bezoeker te attenderen op (win)actie
4. Voor administratieve afhandeling van transacties en betalingen;
5. Voor fraude en inbreuk preventie;
6. Voor enig ander wettelijk doel, zoals een verzoek van de overheid of Politie.

### **Artikel 13: Lockers**

De Organisator kan ervoor kiezen om de Bezoeker de mogelijkheid te bieden een kluisje te huren op het Evenement. Een kluisje is een opslagruimte voor voorwerpen, kleding, tassen, geld en/of waardepapieren van de Bezoeker, waarvoor de Bezoeker een persoonlijke sleutel en/of code ontvangt. Met deze sleutel/code kan de Bezoeker het kluisje openen en sluiten. Op het gebruik van het kluisje door de Bezoeker kunnen additionele algemene voorwaarden van toepassing zijn, waar- mee de Bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje. De Organisator houdt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of het gebruik door een ander van de persoonlijke sleutel/- code. Zodoende dient de Bezoeker de sleutel/code te allen tijde bij zich te houden en wordt de Bezoeker aangeraden geen waardevolle spullen in het kluisje op te bergen.

## **Artikel 14: Wijzigingen**

De organisatie behoudt zich het recht voor om de datum, de tijden, het programma en/of de locatie van het festivalterrein te wijzigen.